

2017 서울 밤도깨비 야시장@청계천 상인 통합 매뉴얼



2017년 3월25일 ~10월29일(토·일)

※청계천은 보행전용거리 지정일을 고려, 매주 토·일 운영

*보행전용거리 매주 토요일 14시 ~ 일요일 22시

| 토: 16:30 - 21:30 | | 일: 16:00 - 21:00 |
| 청계천 |

(주)페어스페이스 070-4827-2050

2017 서울 밤도깨비 야시장 @청계천 통합 매뉴얼

● 행사개요

구 분	내 용	
행 사 명	2017 서울 밤도깨비야시장@청계천	
일 시	3월 25일(토) - 10월 29일(일)	토요일 : 16:30~21:30 일요일 : 16:00~21:00 추후 개장일정에 변동사항 발생 시 사전 공지예정
장 소	청계천	
참 가 자	총 80팀 (일반샐러 - 50팀 / 푸드트럭 - 30대)	

“밤도깨비와 함께하는 청계천의 시간여행 마켓”

● 환불규정

: 2시간미만 영업 중 휴장 결정시 1일 단위로 환불, 2시간이상 영업 후 휴장 결정시 환불불가.

●참가비 납부 방법

참가비 납부 기간	- 장소 별 행사 첫 지역구는 3주차 일괄납부 공지된 금액으로 운영일 2일 전 23:59 까지 납부완료 (반드시 입금자명을 상호명으로 입금)	
참가비 납부 계좌	청계천	(주)페어스페이스 신한은행 100-030-062207

※문의전화 : (주)페어스페이스 070-4827-2050

● 행사운영 일정표

토요일	일요일	내용
~ 14:00	~ 13:00	푸드트럭 1차 집결지(4곳)에서 대기
14:00 ~ 15:00	13:00 ~ 14:00	푸드트럭 입차시작 및 출석체크
15:30	15:00	일반셀러 출석체크 및 DP 완료 푸드트럭 전기 배전 시작
15:30 ~ 16:00	15:00 ~ 15:30	일반셀러 DP 및 푸드트럭 판매준비완료
16:00 ~ 16:30	15:30 ~ 16:00	일반셀러 및 푸드트럭 일일점검
16:30 ~ 21:30	16:00 ~ 21:00	행사 운영
21:30	21:00	판매종료 및 정리 , 일반셀러 자율귀가
22:30 ~ 22:40	21:40 ~ 21:50	푸드트럭 출차

*청계천의 경우 보행전용거리 적용시간에 따른 혼란으로 인해 입차시간 및 출석체크 시간이 1시간동안 진행됩니다.

● 판매자 | 제공사항 및 공통의무사항

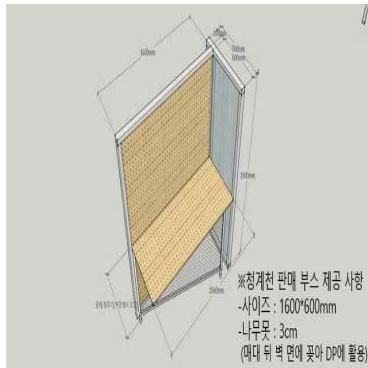
구분	내용
제공사항	- 청계천 및 도심 속 야시장 내 영업공간 확보 - 행사장내 푸드트럭 및 셀러 배치 통합안내 현수막 현장설치 - 홈페이지 내 참여 푸드트럭 명 게재 - 고객유치를 위한 국내외 홍보 및 마케팅 - 문화프로그램 운영 - 푸드트럭 차량 기본전기 지원 (3kw) - 일반셀러 판매부스 1개 및 의자 2개, 부스 내 조명, 상호명 네임 플레이트, - 콘센트 기본제공 - 미(未) 제공사항 : 주차제공 하지 않음
공통 의무사항	- 참가 회차 전 일정 참여원칙 준수 (미 참여사유 발생시 증빙서 제출) * 장소별 주관사 온/오프라인으로, 해당 사유에 해당하는 증빙서 제출 - 푸드트럭 차량 입차시간 및 일반셀러 준비시간 준수 - 일일점검 시(영업개시 30분 전) 전일 매출 보고 - 마지막주차 매출은 차주 순환지에서 매출 집계표 제출 - 철수시간 준수 - 정찰제 준수 및 가격표시 의무 - 친절서비스 마인드 - 카드결제 의무(카드결제가격과 현금결제가격이 동일하게 책정) - 추후 야시장 운영 및 상단관리를 위한 사항 추가 공지 시 적극 준수 및 참여(카드결제, 기타 사항 등)

● 일반셀러 | 의무사항

의무사항	● 현장운영관련 (1) 준비 및 판매시간 준수 *보행전용거리 토요일 14시 ~ 일요일 22시 - 매 회 개장시간 30분 전까지 디스플레이, 판매준비 완료 - 공지된 영업개시 시간 및 폐장시간 준수 - 준비된 상품 모두 소진 시 SOLD OUT 표시 후, 폐장시간 10분 전부터 철수 가능 (2) 참가신청서에 기재된 판매물품 준수, 변경 금지 (3) 정찰제 준수 및 가격표시 의무 - 물품가격표가 바로 확인 가능하도록 부스 위 위치 (4) 최대 1시간 안에 디스플레이 준비가 가능한 분량 지향 (5) 상품철수 폐장 30분 후까지 모든 상품을 철수하는 것을 원칙으로 함 (상품 분실 관리·책임은 판매자에게 있음) (6) 명함 및 상품 소개서 지향, 각 셀러 자율적 준비(의무사항 아님)
------	---

● 일반셀러 판매부스 제공사항

구분	내용
제공사항	- 판매부스 : 1600*600mm - 의자 2개 - 전기 콘센트 2EA - 나무못 (뒷면 DP용) 10EA : 길이3cm, 두께1cm *나무못은 행사장에서 10개->5천원 보증금 지불, - 전체행사 종료 후 반납 시 보증금 환급(분실시 개당 500원 차감).
활용방법	- 뒷 벽면에 나무못을 꼽아 추가 DP용 조명, 거치대, 받침대 등 설치 및 활용 가능 - 나무못의 간격, 개수를 조절하여 벽면에도 자유롭게 DP가능



● 푸드트럭 | 의무사항

의무사항

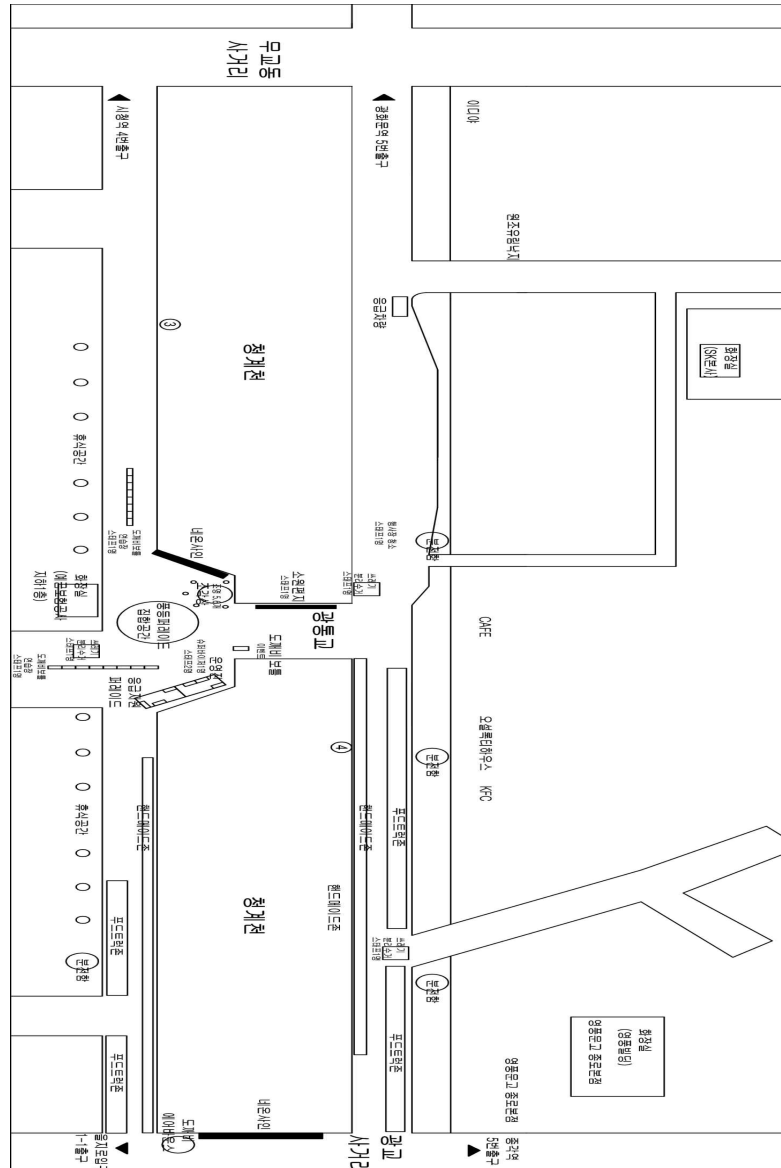
● 현장운영관련

- (1) 입차 및 판매 시간준수 *보행전용거리 토요일 14시 ~일요일 22시
- 매 회 출석, 입차 및 개장시간 준수, 이후 출차 시간 준수
(입차 및 출석체크 동시진행(1시간)-토요일, 일요일 입차시간 상이(차량진입 및 출차안내(8장) 참고), 일요일 경우 보행전용거리 해제로 인해 21시 40분에 공통출차시간 엄수)
*안전요원의 통제 하 입출차 원칙 준수
- 공지된 영업개시 시간 및 폐장시간 준수
- 대기줄 관리 필수(시민들의 통행에 방해되지 않는 선 유지 및 마감시간에 맞춰 대기줄 통제)
- 준비된 상품 소진시 SOLD OUT 표시 후 출차시간까지 차량유지한 후, 안전요원 통제에 따라 철수
- (2) 참가신청서 상의 메뉴 준수, 메뉴변경 금지(필요에 따라 메뉴변경신청서 작성 후 제출)
(판매가격 표시, 메뉴별 판매가격은 상단관리팀과 협의하여 조정)
- (3) 음식물 원산지 표기 상시화
- (4) 음식 폐기물 및 오폐수 발생 시 보관용기 지참 및 직접수거 처리
- 청계천에서 폐기적발 즉시 퇴출 조치
- (5) 야시장 운영일 전 일정 참여 의무 (결석 사유 발생 시 7일전 사전 고지 및 증빙서류 제출의무)
- (6) 위생관리 철저(위생복, 위생모자, 위생장갑, 입가리개, 물티슈, 손소독제 준비 등) 안전관리 철저(소화기, 가스관리 등)

● 판매자 준수사항

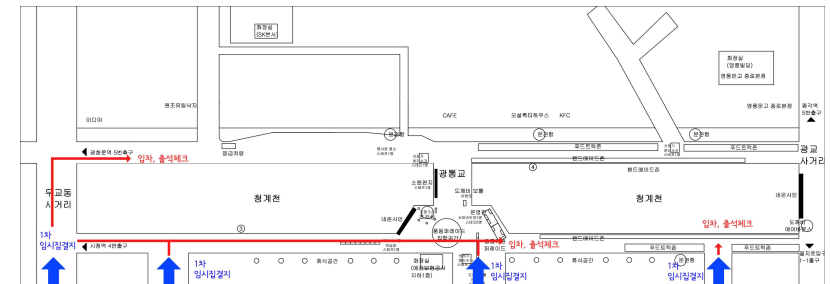
- (1) 위생교육증은 대표자(신청자)만 제출(식품위생법 제41조)
- (2) 보건증은 대표자, 동·협업자 및 종업원 등 참여자 전원 제출 (식품위생법 제 40조)
※ 아르바이트생도 반드시 보건증 필참하여야 함
- (3) 행사 신청 세프·운영자와 실제 야시장 운영자가 동일해야함(다른 경우 심사에 거짓으로 참여한 것으로 간주하여 참여배제가능)
- (4) 원칙적으로 푸드트럭 차량 소유자와 신청인이 일치해야 함
※ 예외적으로 타인명의로 자동차의 경우, 임대차계약을 제출하거나 가족관계인 경우에는 가족임을 증빙하는 가족관계증명서를 제출해야함.
- (5) 주최 측 동의나 허가 없이 '밤도깨비 야시장' 명의로 주종 영업금지

● 행사장 배치도



* 행사장 배치도는 현장상황에 따라 부분적으로 변경될 수도 있습니다.

● 푸드트럭 입차 이동경로



※차량 배치 구획 확인 후 정차

■ 푸드트럭 차량진입 및 출차안내

구분	내용	
	토요일	일요일
차량진입시간 (입차)	※ 보행전용거리 토요일 14시 ~ 일요일 22시 *토요일의 경우 미리 도착한 푸드트럭 14시 이전까지 진입불가 (1차 임시집결지 대기) 14:00 ~ 15:00 푸드트럭 입차 및 출석체크 *본래 차량 진행이동방향과 1차 임시 집결지로 들어오는 방향이 역방향임으 로 안전관리요원에 통제에 따라 집결지 로 집결 15:00 ~ 15:30 전기배전 시작 16:00 일일점검 실시 16:00 ~ 16:30 상단 및 스탭 판매가능 (명찰 착용자에게만 판매가능)	*일요일의 경우 미리 도착한 푸드트럭 13시 이전까지 진입불가 (1차 임시집결지 대기) 13:00 ~ 14:00 푸드트럭 입차 및 출석체크 *본래 차량 진행이동방향과 1차 임시 집결지로 들어오는 방향이 역방향임으 로 안전관리요원에 통제에 따라 집결지 로 집결 14:30 ~ 15:00 전기배전 시작 15:30 일일점검 실시 15:00 ~ 15:30 상단 및 스탭 판매가능 (명찰 착용자에게만 판매가능)
	*@청계천의 경우 도심 속 교통 혼잡으로 입차 및 출석체크 시간이 1시간으로 조정됨	
출차	21:30 판매종료 및 정리 22:30 출차시작 안전관리요원 통제에 따라 출차	21:00 운영종료시간 엄수 21:40 동시출차 21:50 출차완료 *22시 보행전용거리 해제로 인한 버스 및 일반차량 통행으로 반드시 21시 50분까지 출차완료

※ 모든 차량은 반드시 매일 입출차를 원칙으로 함.

※ 보행전용거리 토요일 14시 ~ 일요일 22시

● 현장 운영관련 유의사항

■ 화장실



구분	내용	
화장실	예금보험공사 개방화장실 이용가능	
오물처리	음식물 (푸드트럭 해당)	- 제조과정 및 판매에서 발생된 음식물 및 오폐수 등은 푸드트럭 판매자 직접 처리
	일반	- 별도의 플라스틱 통 렌탈 및 종량제 봉투를 구입하여 배치 - 쓰레기가 찬 경우 중구관할 쓰레기 집하장소로 이동시켜 수시처리
	재활용	- 재활용 쓰레기는 폐지, 페트류, 캔류, 병류로 구분하여 처리 - 별도의 플라스틱통과 일반 봉투를 구입하여 배치 - 쓰레기가 찬 경우 중구/종로구 관할 쓰레기 집하장소로 이동시켜 수시처리

■ 응급안내

구분	내용
응급안내	구성 : 부스 1동 -EMS 코리아 구급차 1대, 응급구조사 1인으로 구성 응급의료부스 내 상비약 비치 -응급 환자 발생 시 신속히 인근 강북삼성병원(02-1599-8114)으로 후송
안전관리	현장운영요원 및 운영팀장들이 안전관리 역할 담당 종로소방서 지원을 통한 안전관리 진행
우천대비	- 우천으로 인한 휴장은 야시장 개장 전달, 기상청 동네예보의 해당 장소별 17시 발표예보 기준으로 준비시간을 고려하여 개장일의 13시~16시(운영진 준비시간 확보를 위함), 18~21시 예보가 강수확률 60% 이상, 예상 강우량 1mm이상일 경우 휴장. - 운영사에서 휴장에 대한 안내를 참여상인 및 시민들에게 적극 알리며, 우천으로 인한 휴장은 참여상인이 공식홈페이지를 통해 영업일 전일 18:30~19:00사이에 확인 (운영시간에 따른 환불규정 참여상인 협약서 참고) - 위의 기준으로 개별적 확인 및 판단 요청 - 갑작스런 우천에 대비하여 판매자 각자 별도 비닐, 우비 등 준비

*자세한 기상악화 관련 규정 참여상인 협약서 참고